



# Salariés et sortie de crise

# Sommaire

1. Perception du système économique
2. La crise
3. L' employeur
4. Travail et implication
5. L'avenir
6. Renseignements signalétiques



Salariés et sortie de crise

---

## TNS-SOFRES

Auteur

Brice Teinturier, Eric Chauvet

Céline Azzi

Altedia

170Q92 | © TNS

# Fiche technique

## Etude réalisée pour **ALTEDIA**



**Dates de réalisation**

Du 14 au 23 octobre 2009



**Nombre d'interviews**

**1005 interviews de salariés**  
(entreprises, privées et publiques, administrations, associations)



**Méthode**

Étude online sur panel



**Structure de l'échantillon**

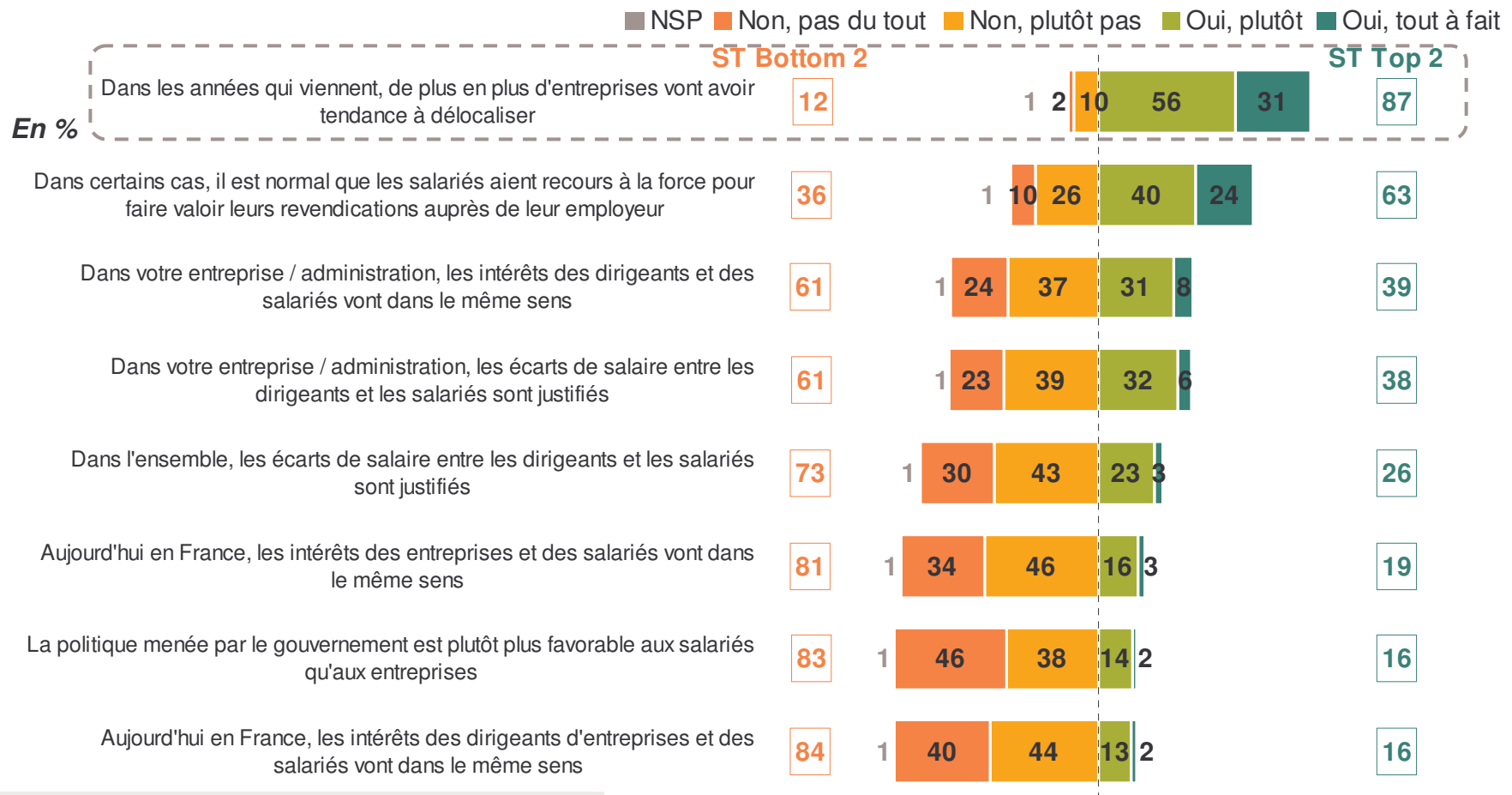
Échantillon représentatif des salariés français (sexe, âge, profession, région, secteur d'activité et taille de l'organisation)



# Perception du système économique

Salariés et sortie de crise

# La rupture du lien entreprise – salarié semble consommée



Base : Ensemble (N=1005)  
Q1 Etes-vous d'accord avec les opinions suivantes?

# Vision des rapports employeur – salariés (détail)

L'importance des réponses critiques sur les modes de fonctionnement du système actuel expliquent que **même des populations a priori plus favorables sont majoritairement critiques** et notamment :

Les **cadres** :

- 43% comprennent le recours à la force (mais 75% pour les ouvriers),
- La moitié seulement estime que les intérêts des dirigeants de *leur* organisation vont dans le même sens que ceux des salariés (et 1/4 en général)
- La moitié estime que les écarts de rémunération dans *leur* organisation ne sont pas justifiés (et près des 2/3 en général)

Les **sympathisants UMP** :

- 54% comprennent le recours à la force
- La moitié seulement estime que, *dans leur organisation*, les intérêts de l'entreprise / administration et des salariés vont dans le même sens (et 1/3 en général) ou que les écarts de salaires *dans leur entreprise / administration* sont justifiés
- 28% estiment que la politique du gouvernement est plus favorable aux salariés qu'aux entreprises, la même proportion estimant qu'en France les intérêts des dirigeants et des salariés vont dans le même sens.



# Vision des rapports entreprises – salariés (détail)

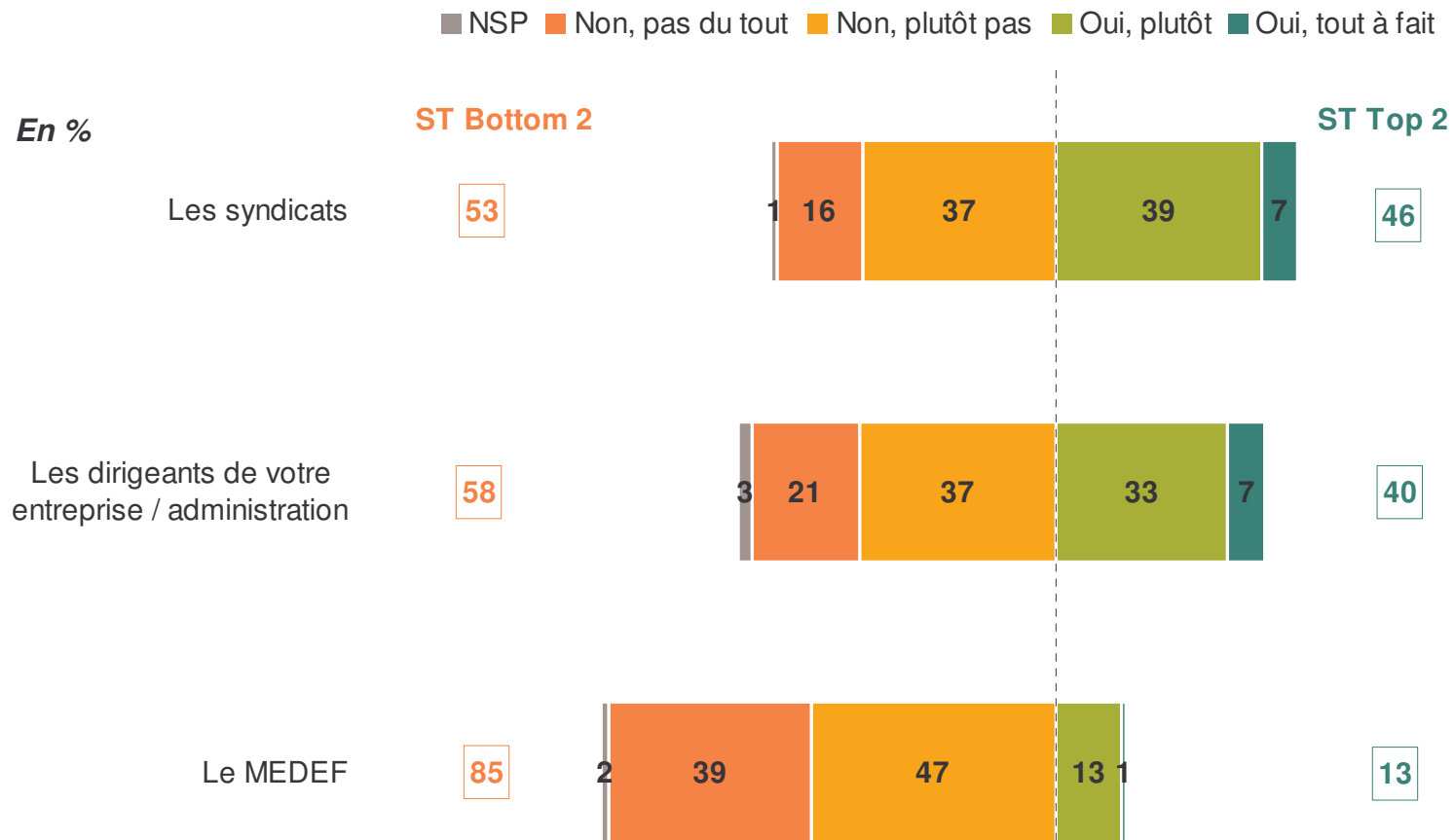
Plus généralement, **les quinquagénaires sont plus critiques** sur ces différents points que leurs cadets, en particulier les moins de 30 ans.

Enfin, et c'est un constat qui traverse l'ensemble de l'étude, **le malaise semble particulièrement aigu dans les grandes organisations :**

- 61% des salariés de TPE (10 salariés ou moins) estiment que les intérêts des dirigeants et des salariés de leur entreprise / administration vont dans le même sens
- La proportion décroît régulièrement pour ne plus atteindre que 27% dans les grandes (soit à peine plus d'un quart)



# Défiance vis-à-vis de la direction... mais aussi des syndicats



Base : Ensemble (N=1005)  
Q2 Avez-vous confiance dans...

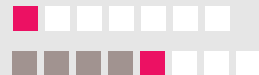


# Défiance vis-à-vis de la direction... mais aussi des syndicats (détail)

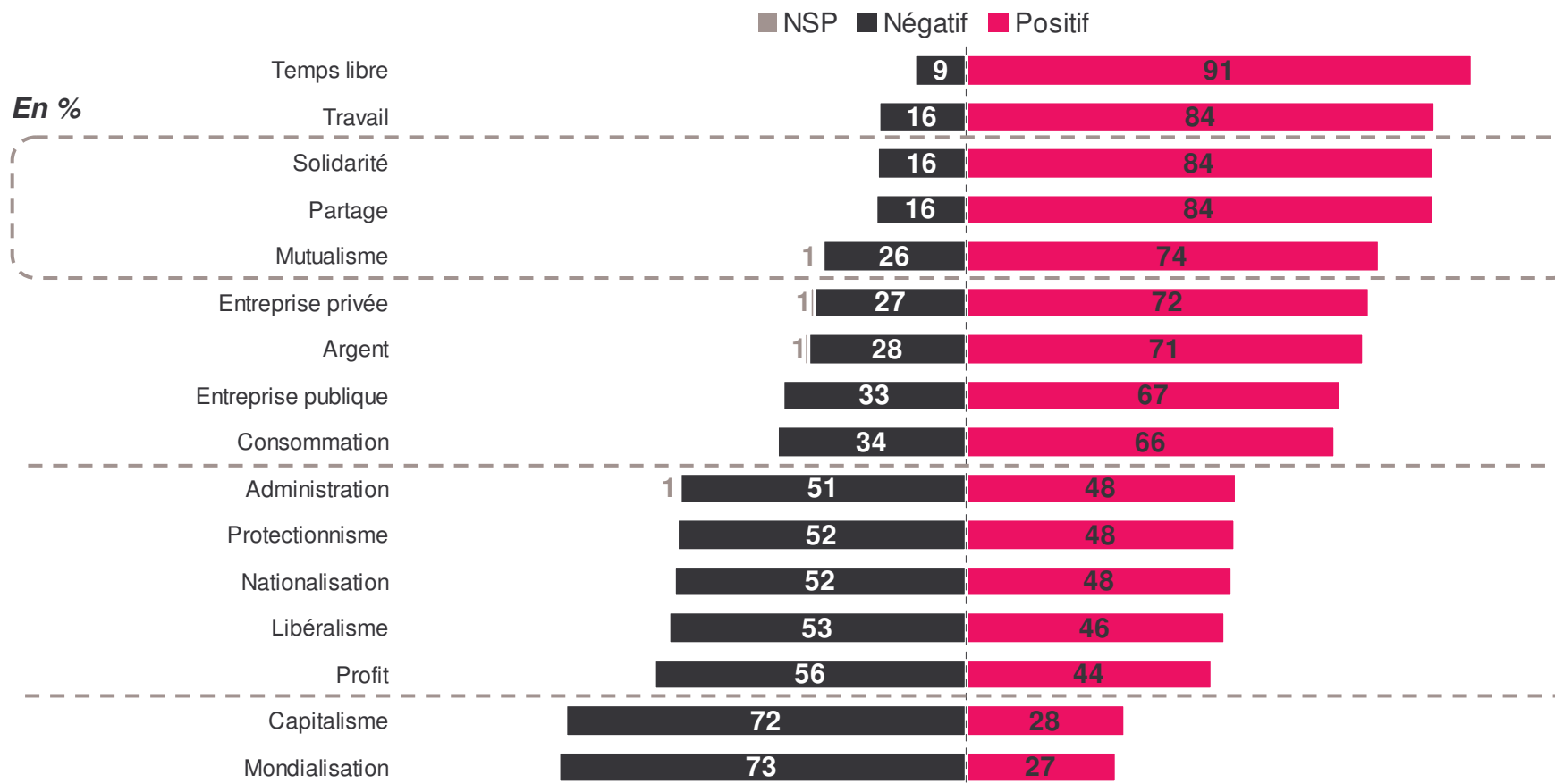
**C'est auprès des jeunes que les syndicats recueillent le plus de confiance (54%) ainsi que dans les grandes organisations (53%) et, plus classiquement, parmi les sympathisants de gauche (53% contre 33% pour ceux de droite)**

**Les dirigeants suscitent quant à eux davantage de confiance auprès des cadres (58%) et parmi les électeurs de droite (55% vs 33% pour ceux de gauche). Il est intéressant de noter que la défiance est encore plus forte au sein de l'administration (30% contre 43% dans les entreprises privées).**

Enfin, la population la moins critique vis-à-vis du MEDEF, les sympathisants de droite, ne lui accorde que 24% de confiance.



# Capitalisme et mondialisation : des notions négatives pour près de 3 salariés sur 4



Base : Ensemble (N=1005)

Q3 Pour chacun des mots suivants, est-ce que c'est pour vous quelque chose de positif ou de négatif ?

# Capitalisme et mondialisation : des notions négatives pour près de 3 salariés sur 4 (détail)

L'analyse de ces évocations permet de retrouver des **fondamentaux** :

- Les sympathisants UMP valorisent davantage l'entreprise privée, l'argent, le libéralisme, le profit avec un écart maximum sur le capitalisme, à 52% positif contre 17% pour la gauche.
- Les cadres ont une vision plus positive de l'entreprise privée, de l'argent, du profit et du libéralisme et plus critique des nationalisations.
- « On défend sa paroisse » : 78% des salariés d'entreprises privée valorisent ces dernières contre 58% seulement des salariés d'entreprises publiques... des proportions rigoureusement inverses, au point près, parmi les salariés d'entreprises publiques ! L'administration est valorisée par 67% de ses agents contre 41% des salariés du privé.

En revanche, on observe **quelques résultats moins attendus** :

- Ainsi, **les évocations d'économie solidaire (solidarité, mutualisme, partage) font surtout recette... auprès des cadres !** Ces derniers sont 93% à valoriser « solidarité » soit 19 points de plus que les ouvriers et 92% à valoriser « partage », 15 points de plus que les ouvriers. On notera que les sympathisants **Modem** sont, sur le plan politique, les plus fervents défenseurs de ces valeurs.
- Les jeunes sont plus favorables... à tout : protectionnisme et libéralisme, profit et nationalisation



# Capitalisme et mondialisation : des notions négatives pour près de 3 salariés sur 4 (détail)

Enfin, **les sympathisants UMP**, s'ils restent plus libéraux, **ne rejettent pas** pour autant **les attributs de l'économie sociale de marché** :

- Ils valorisent à peine moins l'entreprise publique (61% contre 70% à gauche), l'administration (43% vs 52%)
- Ils sont également critiques sur la mondialisation (37% vs 25% à gauche)
- Surtout, ils sont **presque aussi tentés par les nationalisations** (44% contre 51% à gauche) **et même davantage par le protectionnisme** (52% vs 45%).

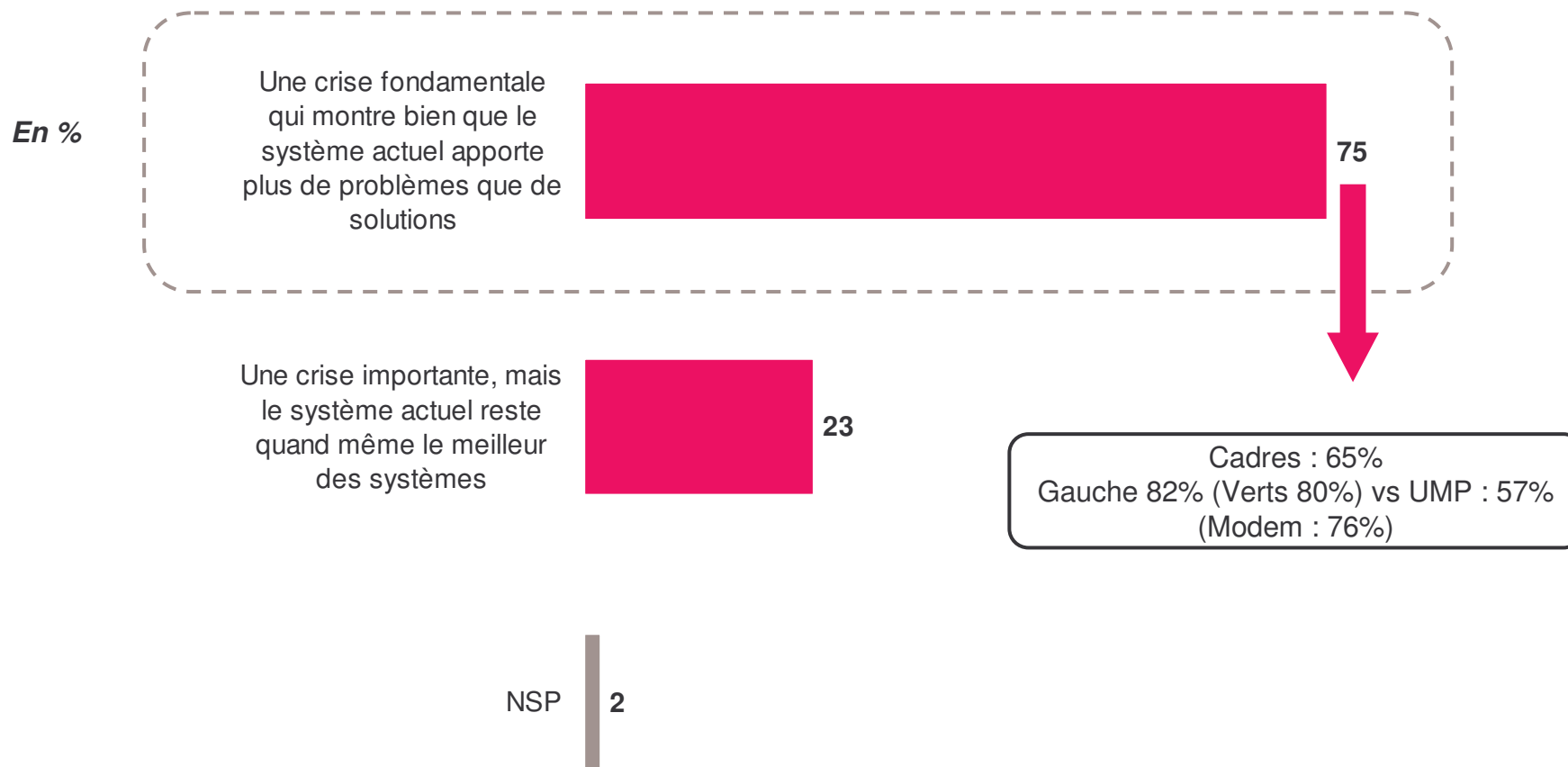




# La crise

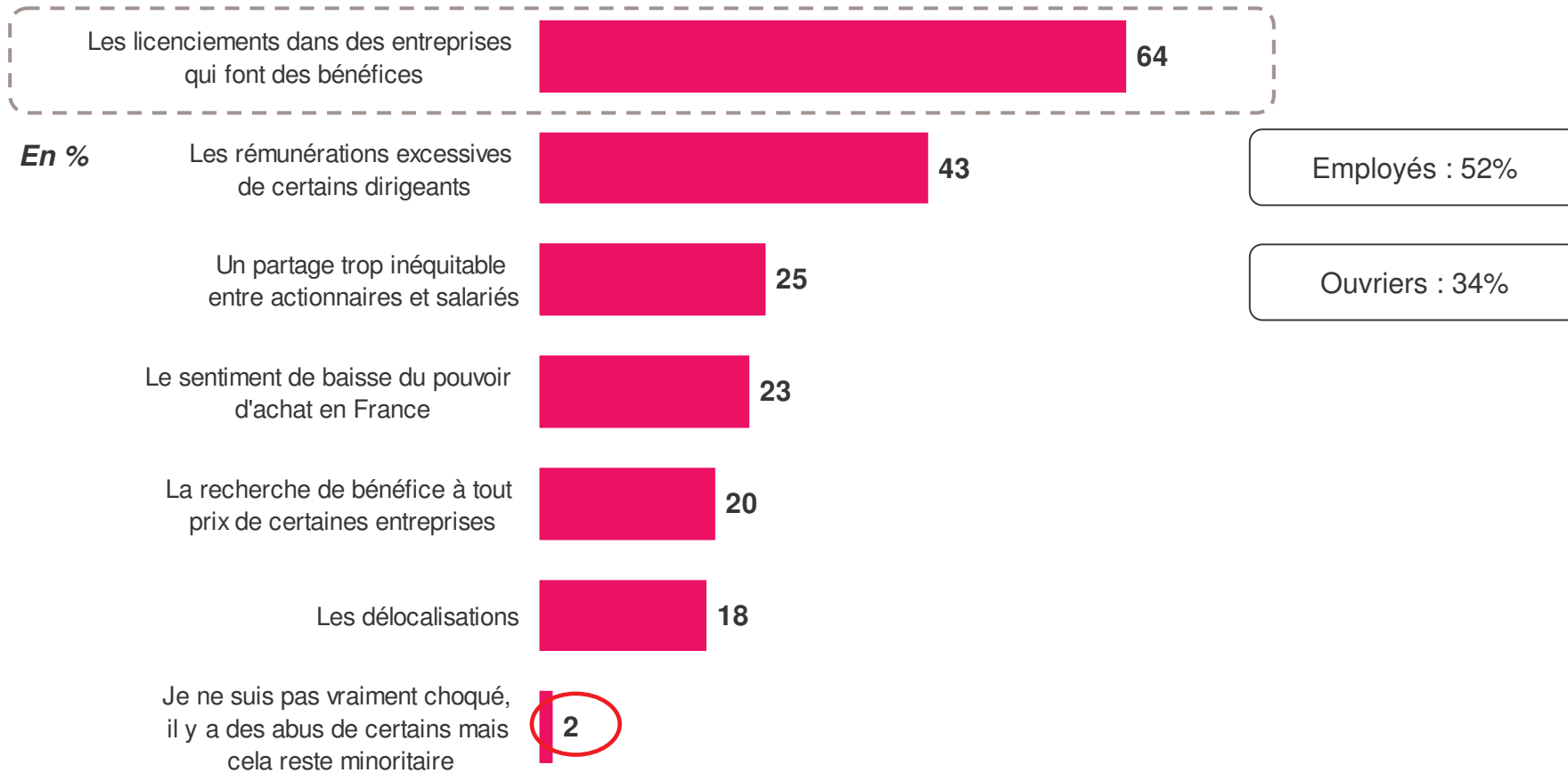
Salariés et sortie de crise

# Une nette remise en cause du système actuel



Base : Ensemble (N=1005)  
Q4 De votre point de vue, la crise actuelle est-elle plutôt...

# L'inacceptable : les licenciements dans les entreprises faisant des bénéfices



Base : Ensemble (N=1005)  
Q5 Qu'est-ce qui vous choque le plus aujourd'hui ?

# 1/3 des salariés réellement prêt à s'investir pour faire changer le fonctionnement de son entreprise...

En %

Vous estimez que votre entreprise fonctionne plutôt bien, les salariés n'y sont pas mal traités



UMP : 44% vs Gauche : 34%  
TPE : 55% vs GE : 29%  
Femmes : 46% vs Hommes : 32%

Vous voulez vous investir pour changer la façon dont votre entreprise fonctionne, pour que la richesse produite aille davantage aux salariés



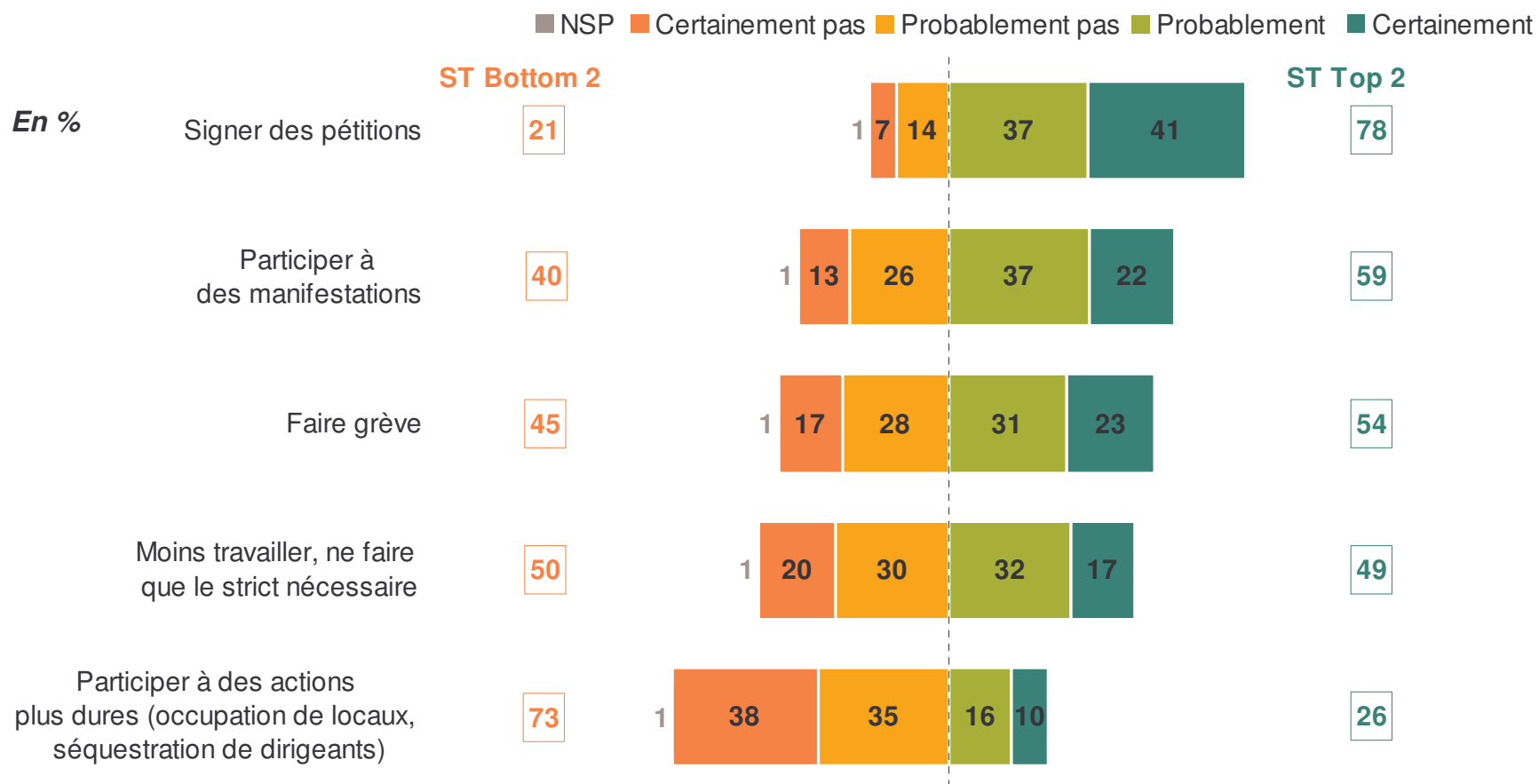
Vous aimeriez que votre entreprise fonctionne différemment mais n'êtes pas prêt à prendre des risques pour cela



Base : Salariés d'entreprises privées ou publiques (N=711)  
Q6 En tant que salarié, diriez-vous plutôt qu'avec la crise...



# ...et 1/4 est même prêt à participer à des actions « dures »



Base : Ensemble (N=1005)

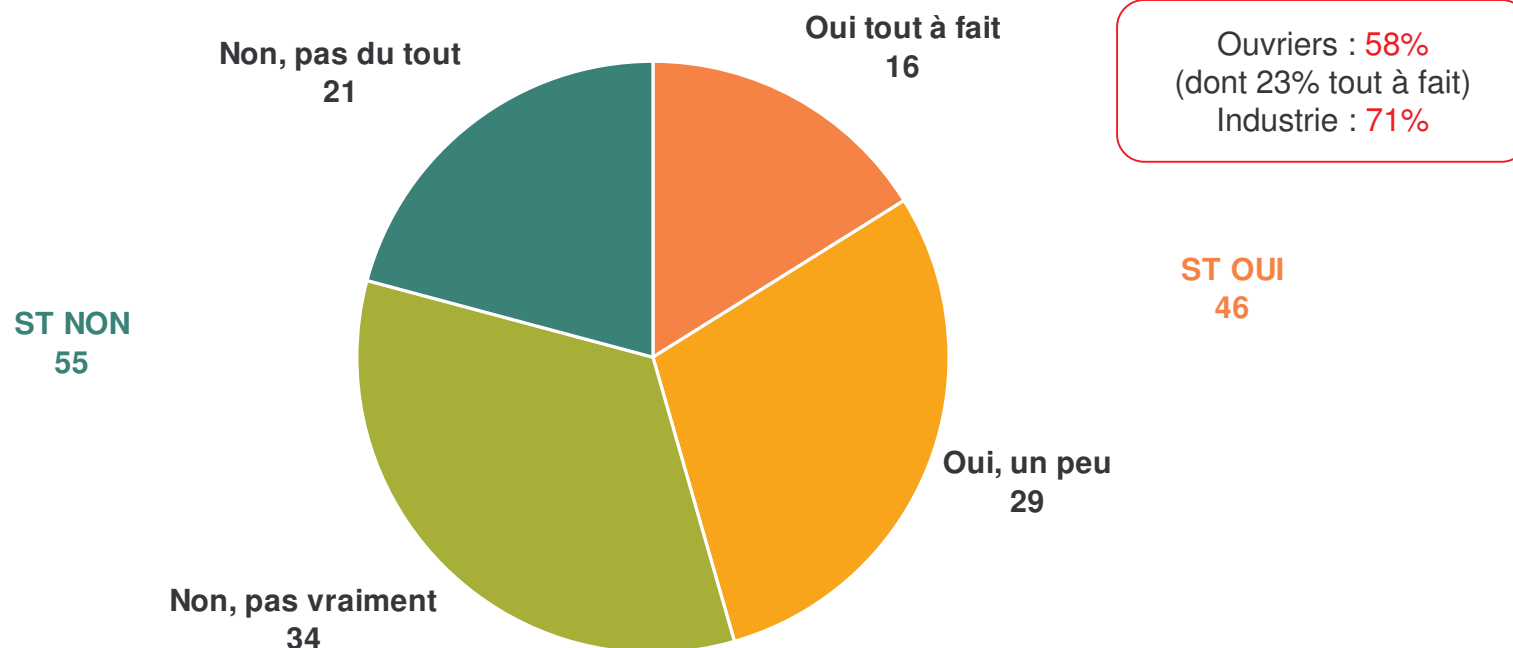
Q7 Pour satisfaire vos revendications professionnelles, seriez-vous prêt au cours des prochaines semaines ou mois, à ...

# Modes de revendication (détail)

En %	ENS.	Cadres	Gauche	Droite	Privé	Admin.	TPE	Grandes Entr.
<b>Pétitions</b>	78	64	86	59			63	83
<b>Manifestations</b>	59	44	70	36	53	72	40	65
<b>Grève</b>	54	40	64	33	46	70	32	63
<b>Moins travailler</b>	49	43	53	40			44	52
<b>Actions dures</b>	26	14	33	14	22	31	14	30

# Près d'un salarié sur 2 se sent menacé dans son emploi (mais 1/6 seulement « vraiment »)

En %



Base : Ensemble (N=1005)  
Q8 Aujourd'hui, vous sentez-vous menacé dans votre emploi ?



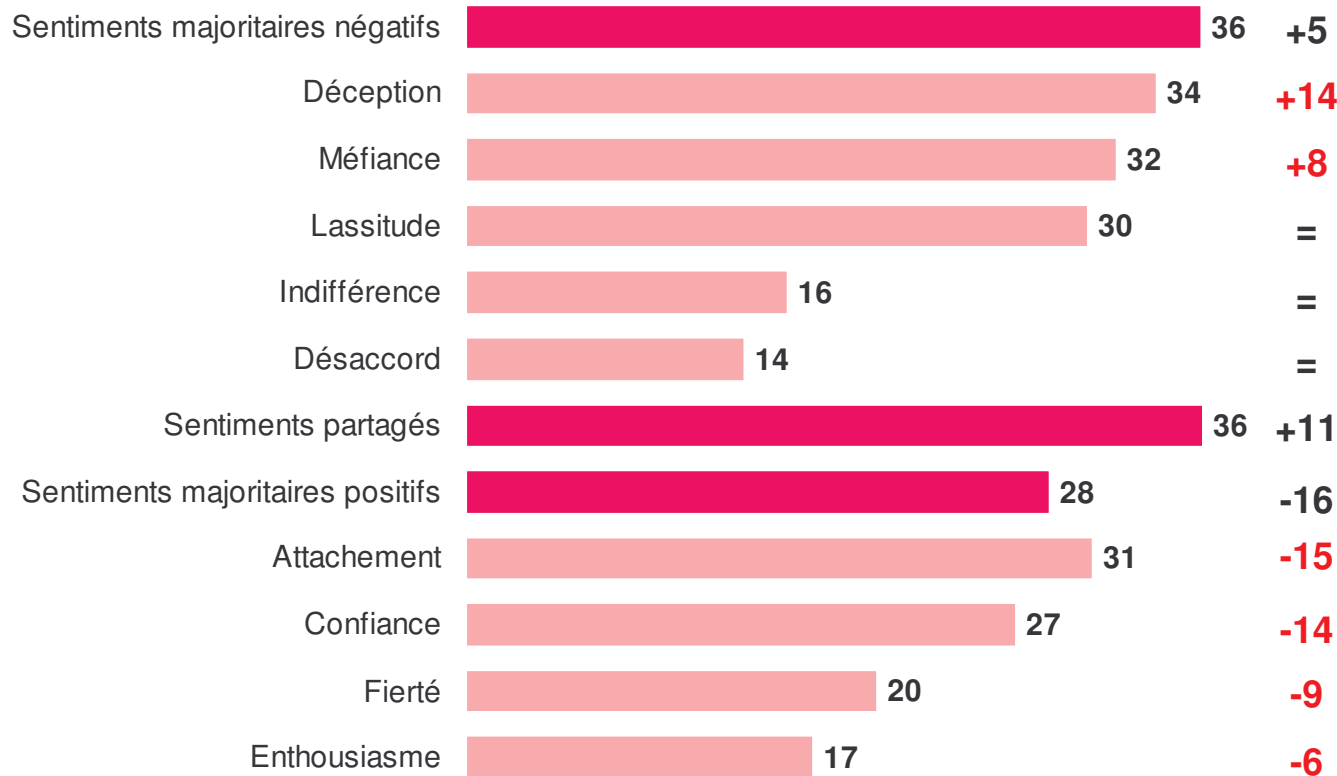
# L' employeur

Salariés et sortie de crise

# Plus de sentiments négatifs que positifs à l'égard de l'employeur et 1/3 de salariés déçus par celle-ci

Évolution avant / après  
crise ( entreprises de 500  
sal et +)

En %



Base : Ensemble (N=1005)

Q9 Parmi ces sentiments, quels sont ceux qui correspondent le mieux à ceux que vous éprouvez pour l'entreprise / administration dans laquelle vous travaillez ?

# Sentiments à l'égard de son employeur (détail)

Cette question permet de bien mettre en lumière les fortes différences de climat entre les différentes populations :

## Les **quinquagénaires**

- Particulièrement touchés par la déception (44%)
- et la lassitude (39%),
- ce qui se traduit par un niveau particulièrement élevé de sentiments négatifs majoritaires (45%, 9 points de plus qu'en moyenne).

## Les **salariés des grandes organisations**

- 44% de déception (20% en TPE)
- 27% d'attachement (41% en TPE)
- 21% de confiance (36% en TPE)

Les **cadres** sont en revanche nettement plus positifs

- 26% d'enthousiasme (12% pour les ouvriers),
- 43% d'attachement (21% pour les ouvriers)
- et 33% de fierté (13% pour les ouvriers)



# Sentiments à l'égard de son employeur (détail)

## Deux secteurs semblent douter particulièrement :

- L'industrie, particulièrement touchée par la déception (50%) et la méfiance (41%).
- Et la Fonction Publique d'Etat, où la confiance est au plus bas (12%)

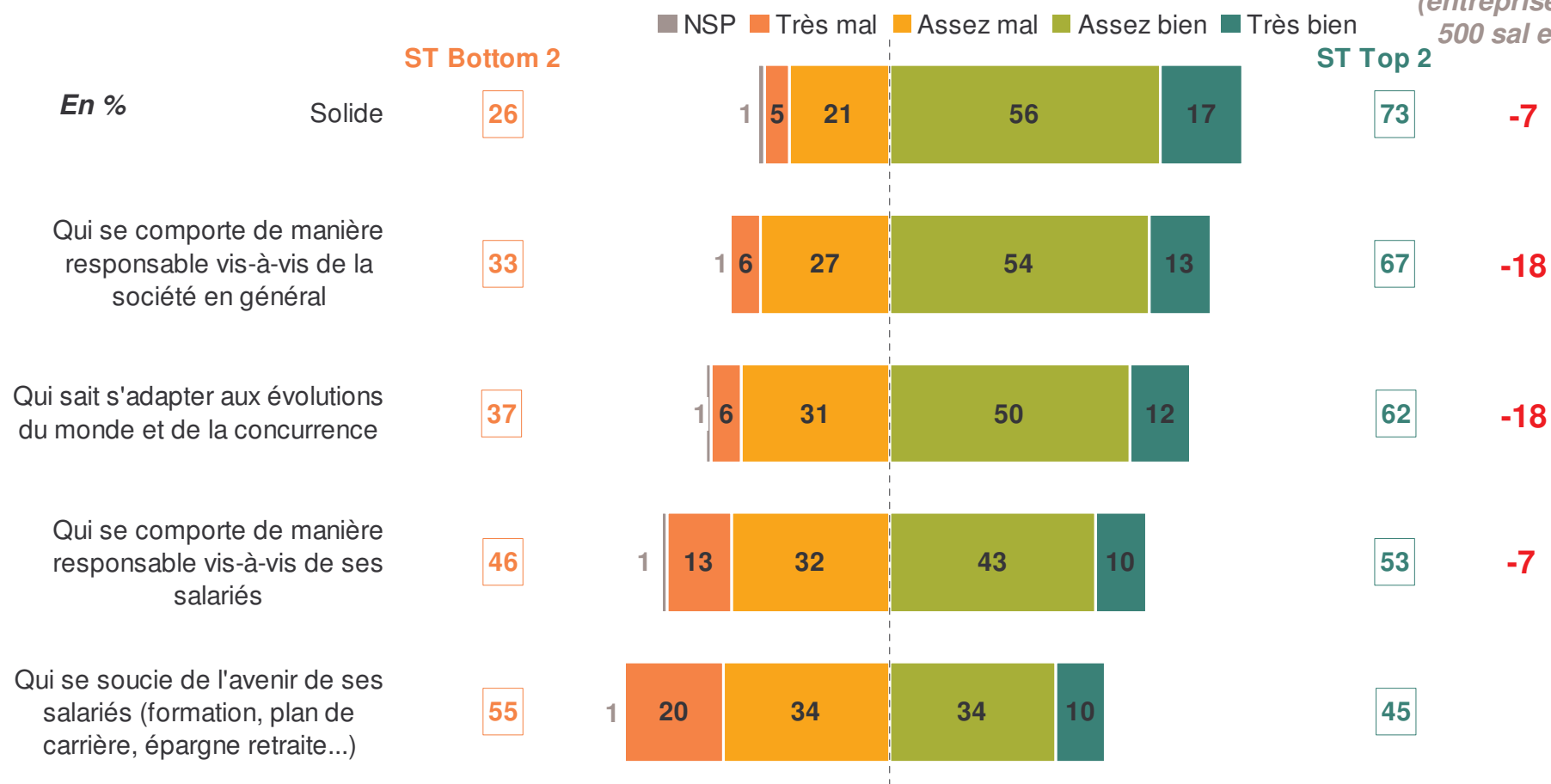
## Enfin, la proximité partisane semble jouer un rôle :

- les sentiments positifs majoritaires s'établissent à 42% parmi les sympathisants UMP
- contre 22% pour ceux de gauche.



# Les salariés jugent leur employeur solide malgré la crise, mais moins responsable

Évolution avant / après crise  
(entreprises de 500 sal et +)



Base : Ensemble (N=1005)

Q10 Les caractéristiques suivantes correspondent-elles à votre entreprise ou votre administration ?



# Vision de son employeur (détail)

**Les agents de la Fonction publique d'Etat ont une vision particulièrement critique de leur employeur :**

- 62% le jugent solide (76% dans le privé)
- 43% estiment qu'il sait s'adapter (68% dans le privé)
- 26% estiment qu'il se soucie de leur avenir (45% dans le privé)

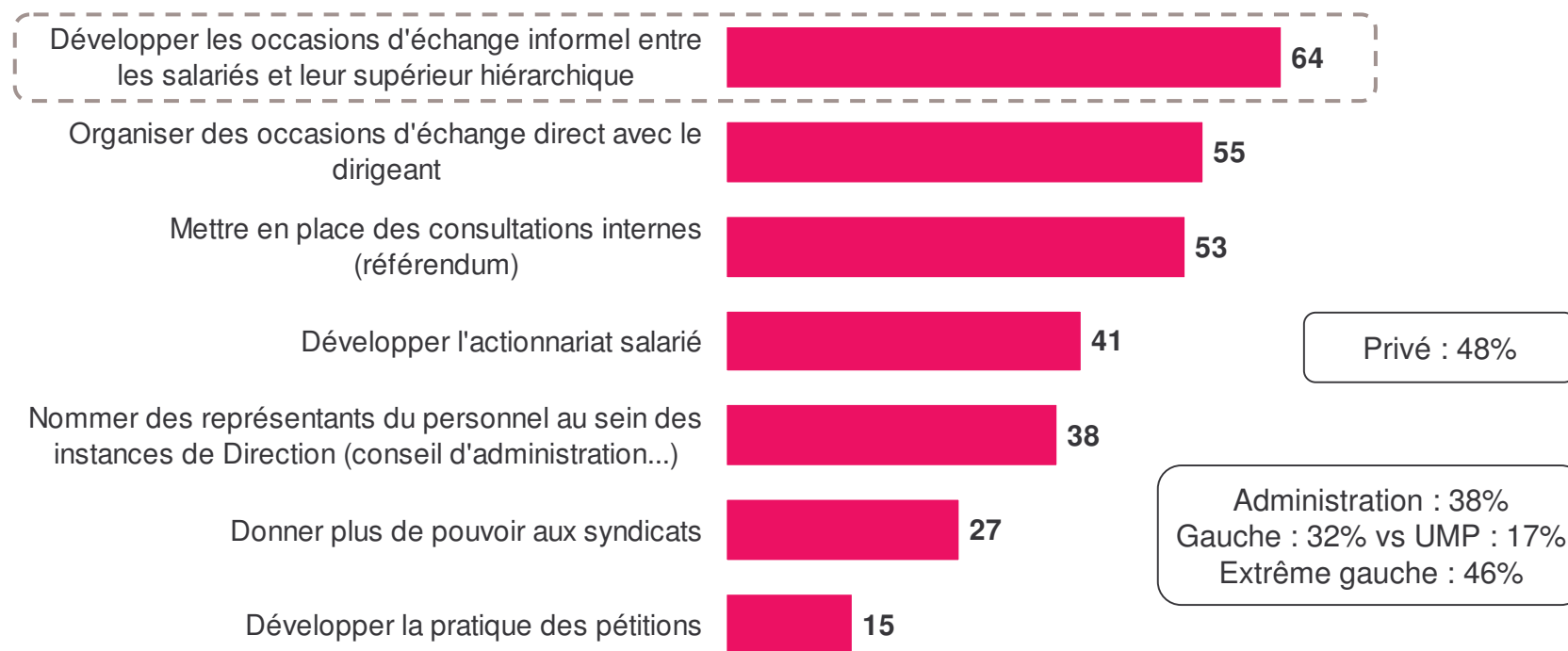
**La responsabilité à l'égard des salariés et le fait de se préoccuper de leur avenir clivent également sensiblement, avec des écarts de l'ordre de 10 points entre :**

- Les plus jeunes et les quinquas (plus critiques)
- Les sympathisants UMP et ceux de gauche
- Les salariés des TPE et ceux des grandes organisations
- Les cadres et les ouvriers



# Une forte appétence pour une expression directe, au détriment des IRP

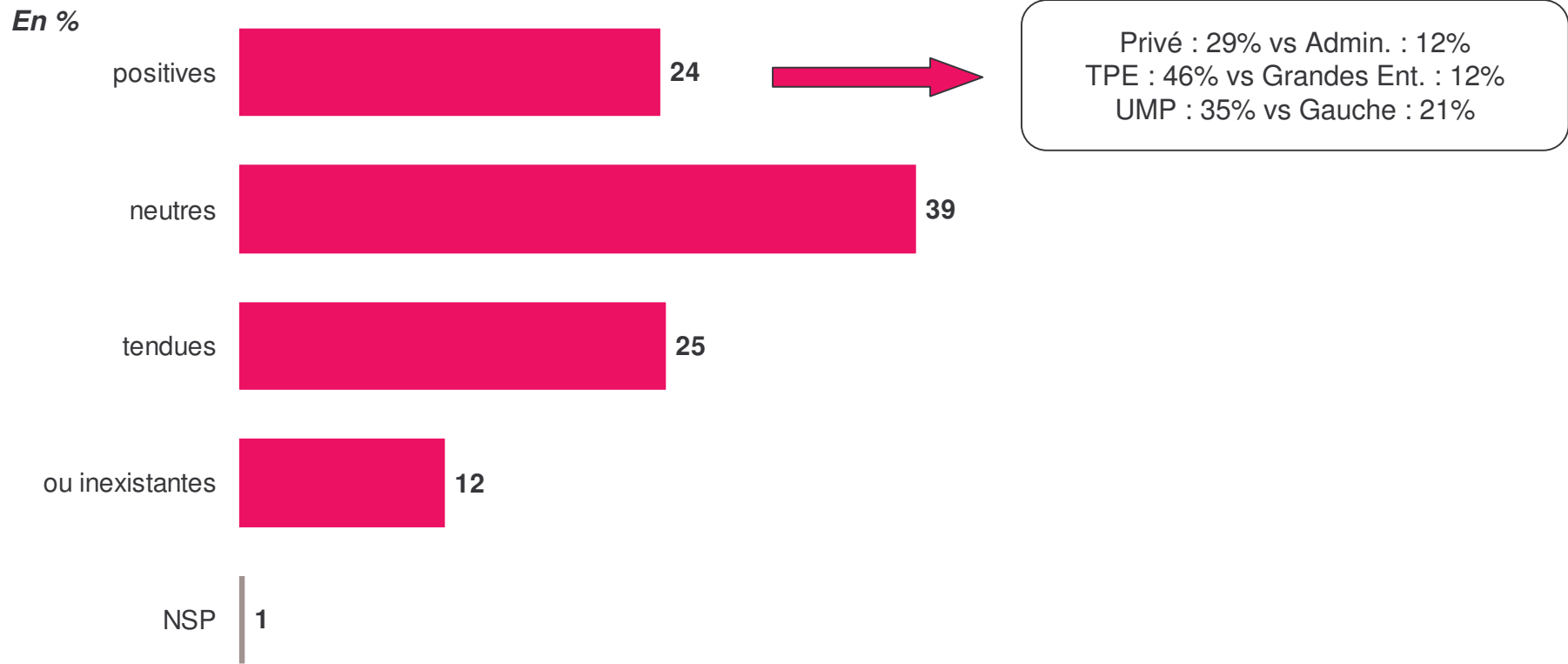
En %



Base : Ensemble (N=1005)

Q11 Au sein de votre entreprise / administration, qu'est-ce qui vous paraîtrait le plus efficace pour que les salariés soient mieux entendus (ou « pris en compte ») ?

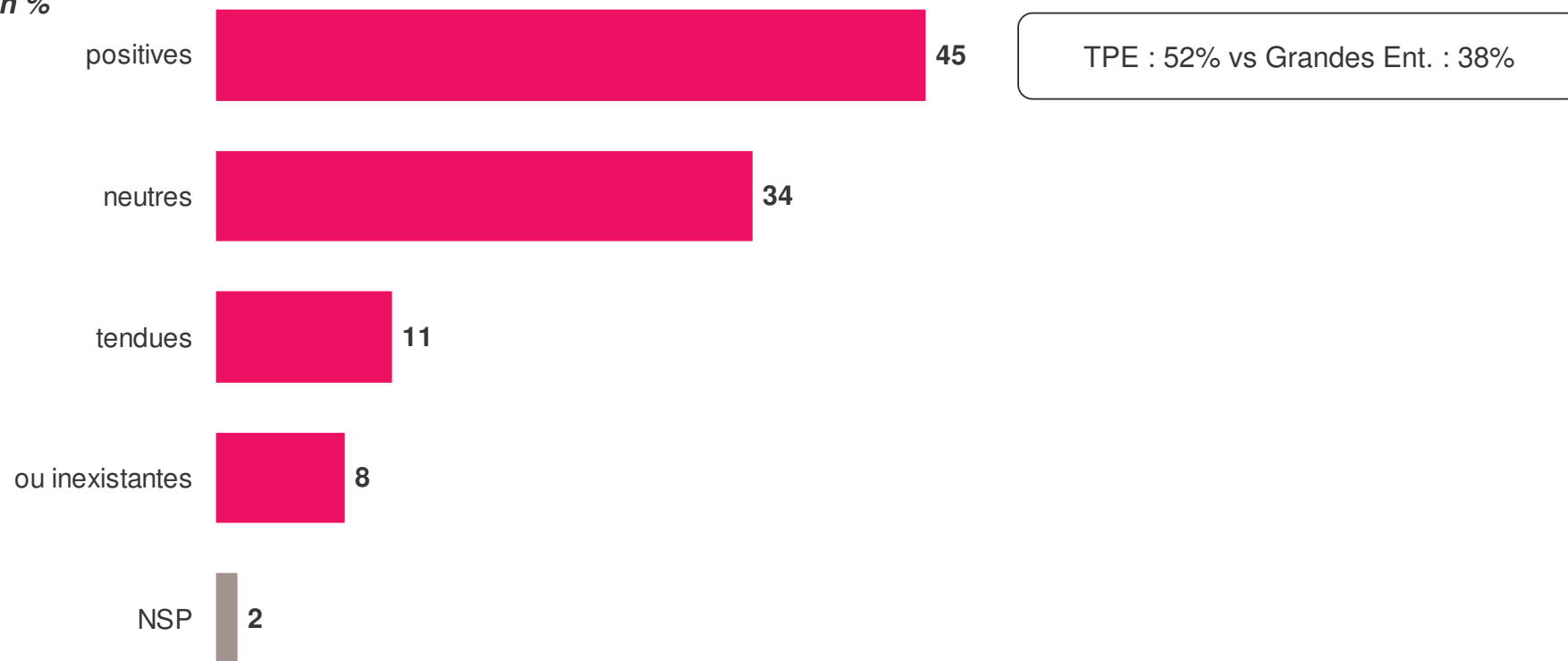
# Des salariés très partagés quant à la qualité des relations salariés / dirigeants...



Base : Ensemble (N=1005)  
Q12 Autour de vous dans votre entreprise / administration, diriez-vous qu'entre les salariés et les dirigeants, les relations sont plutôt :

# ... mais bien plus positifs sur leur relations avec leur manager direct

En %



Base : Ensemble (N=1005)

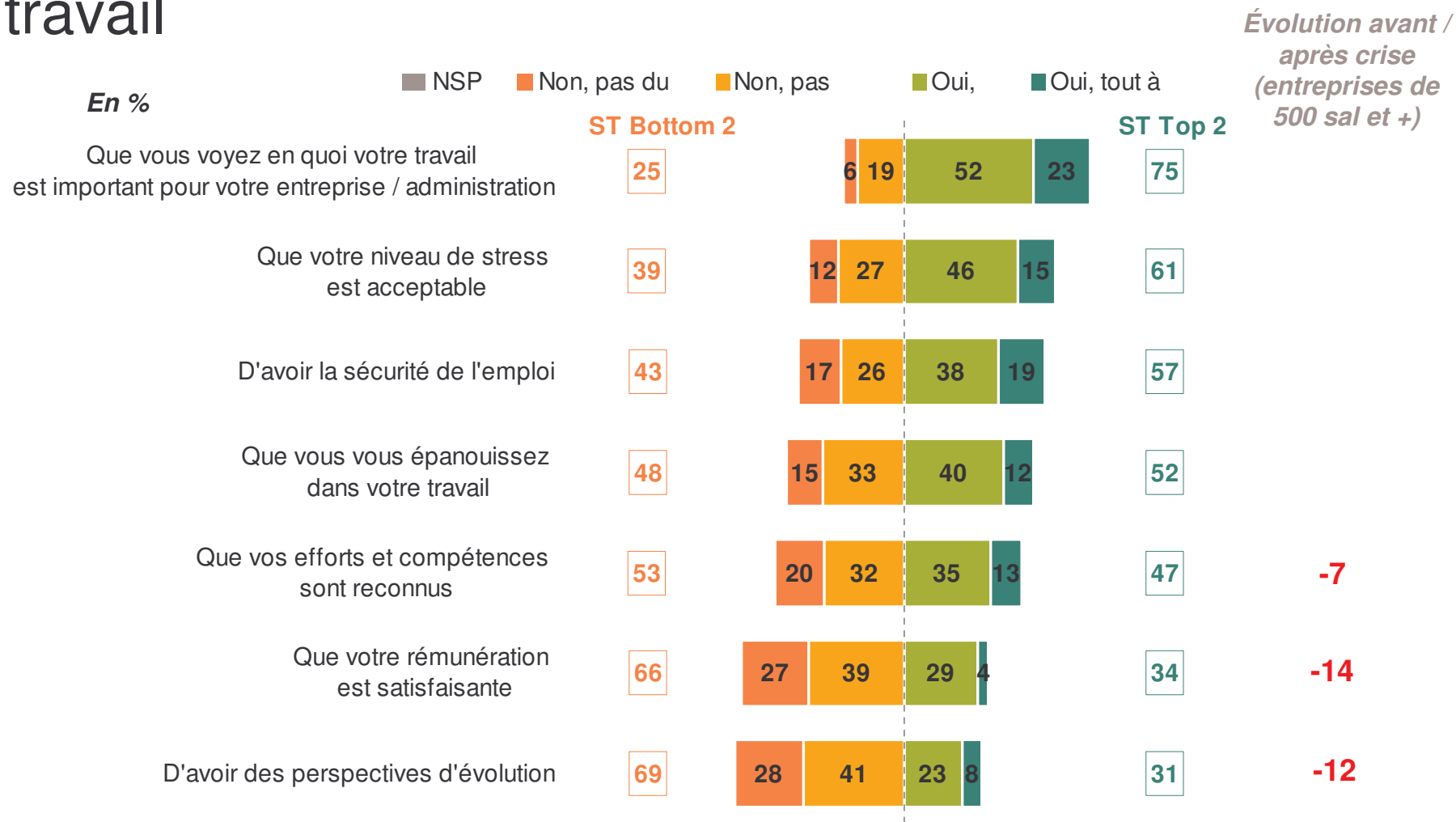
Q13 Et avec votre responsable hiérarchique direct, diriez-vous que les relations sont plutôt :



# Travail et implication

Salariés et sortie de crise

# Un salarié sur 2 dit toujours s'épanouir dans son travail



Base : Ensemble (N=1005)  
Q14 Dans le poste que vous occupez actuellement, avez-vous l'impression...

# Satisfaction professionnelle (détail)

**Les cadres sont classiquement plus satisfaits** : de leur niveau de stress (70%), de leur possibilité de s'épanouir (65% contre 39% pour les ouvriers), de la reconnaissance de leurs efforts (61%), de leur rémunération (45%).

**Le clivage générationnel apparaît ici** aussi entre des jeunes nettement plus satisfaits et leurs aînés. En particulier, 63% des moins de 30 ans disent s'épanouir, contre 40% des quinquas et 46% sont satisfaits de leur perspective d'évolution (contre 17% des quinquas).

**La Fonction Publique d'Etat** fait à nouveau preuve d'un **niveau d'insatisfaction élevé**, notamment sur la reconnaissance de ses efforts (34% de satisfaits contre 48% dans le privé et 60% en entreprises publiques) et même un niveau étonnamment faible sur... la sécurité de l'emploi (63% contre 74% pour l'ensemble des 3 Fonctions Publiques !).

La **reconnaissance** des efforts fait à nouveau resurgir l'ampleur du **fossé entre TPE et grandes organisations** : 2/3 des salariés de TPE sont satisfaits (63%) contre à peine plus d'un tiers de ceux des entreprises / administrations de plus de 500 salariés (37%).

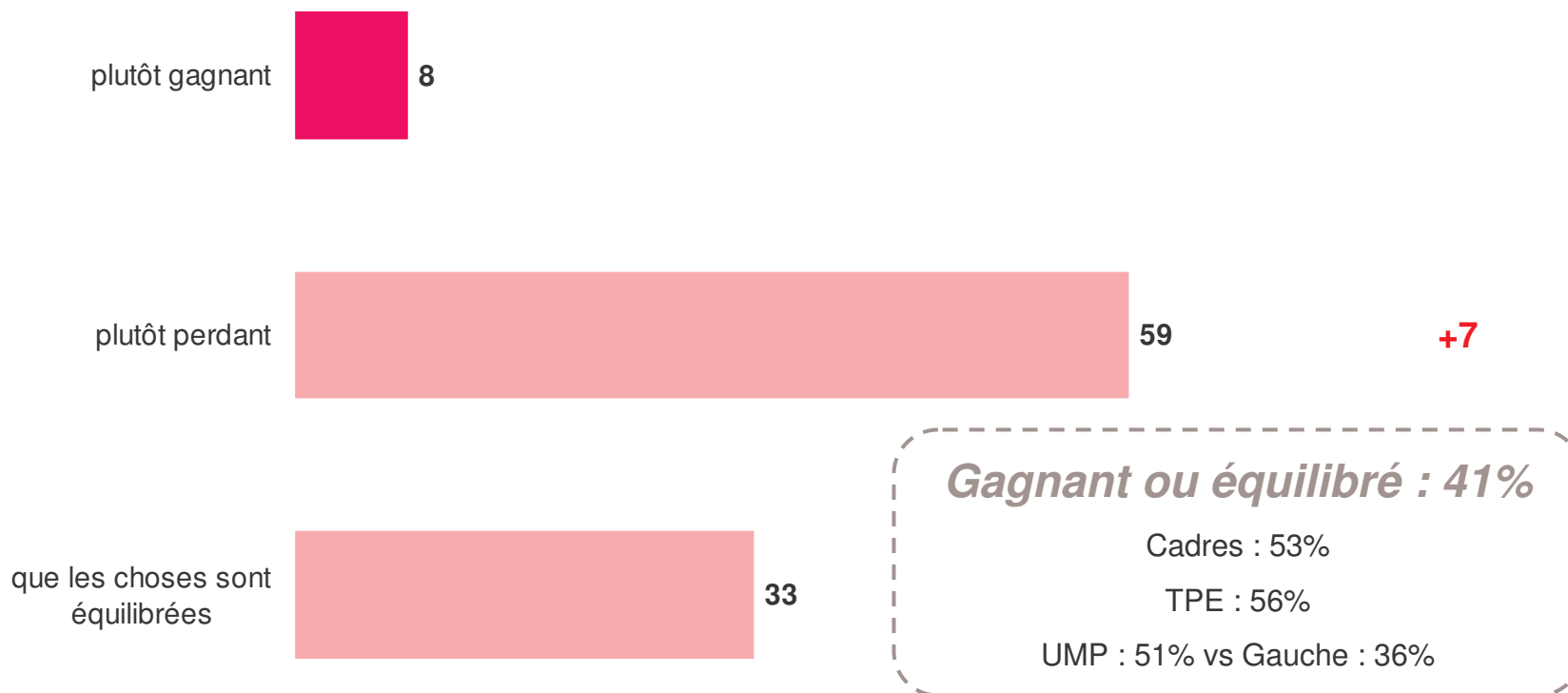
Enfin, le **sentiment de reconnaissance au sens large semble très corrélé aux opinions politiques** : les sympathisants UMP se déclarent plus satisfaits de leur rémunération (50% contre 30% pour ceux du PS), de leurs perspectives d'évolution (46% vs 24%) et de leur reconnaissance (58% vs 38%).



# Les salariés sont majoritaires à se considérer « perdants » dans leur relation au travail

Évolution avant /  
après crise  
(entreprises de  
500 sal et +)

En %

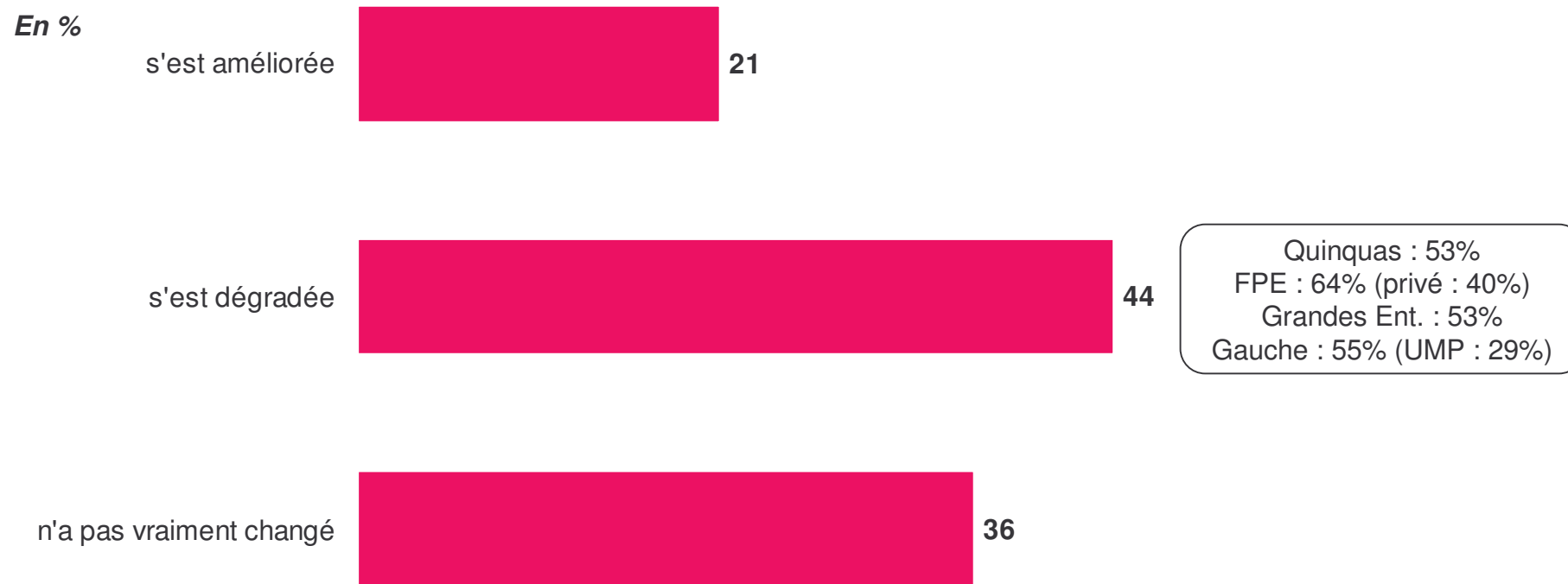


Base : Ensemble (N=1005)

Q17 Dans votre travail, entre ce que vous apportez et ce que vous recevez en retour, avez-vous le sentiment d'être :



# Globalement, les salariés ont plutôt le sentiment que leur situation au travail s'est dégradée



Base : Ensemble (N=1005)

Q19 Tout compte fait, avez-vous le sentiment que ces dernières années votre situation personnelle au travail...



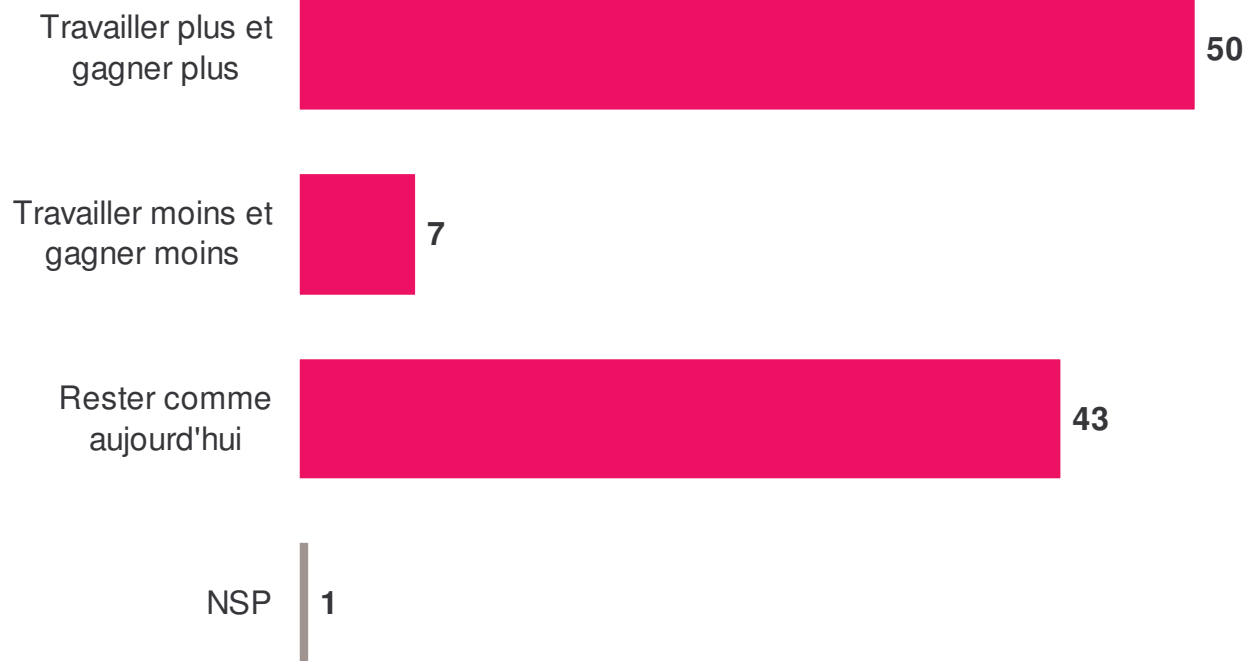
# Les attentes pour l'avenir

Salariés et sortie de crise

# La moitié des salariés est prête à travailler plus et gagner plus

Pas de changement avant / après crise  
sur cette question

En %



Quinquas : 38%  
Gauche : 45% (UMP : 61%)

Base : Ensemble (N=1005)  
Q15 Si vous deviez choisir, vous préféreriez...

# 6 sur 10 sont prêts à endosser plus de responsabilités pour gagner davantage

En %

Prendre des responsabilités plus lourdes et gagner plus



61

Réponses très homogènes, sauf :  
Cadres : 67% vs Ouvriers : 55%

Rester comme aujourd'hui

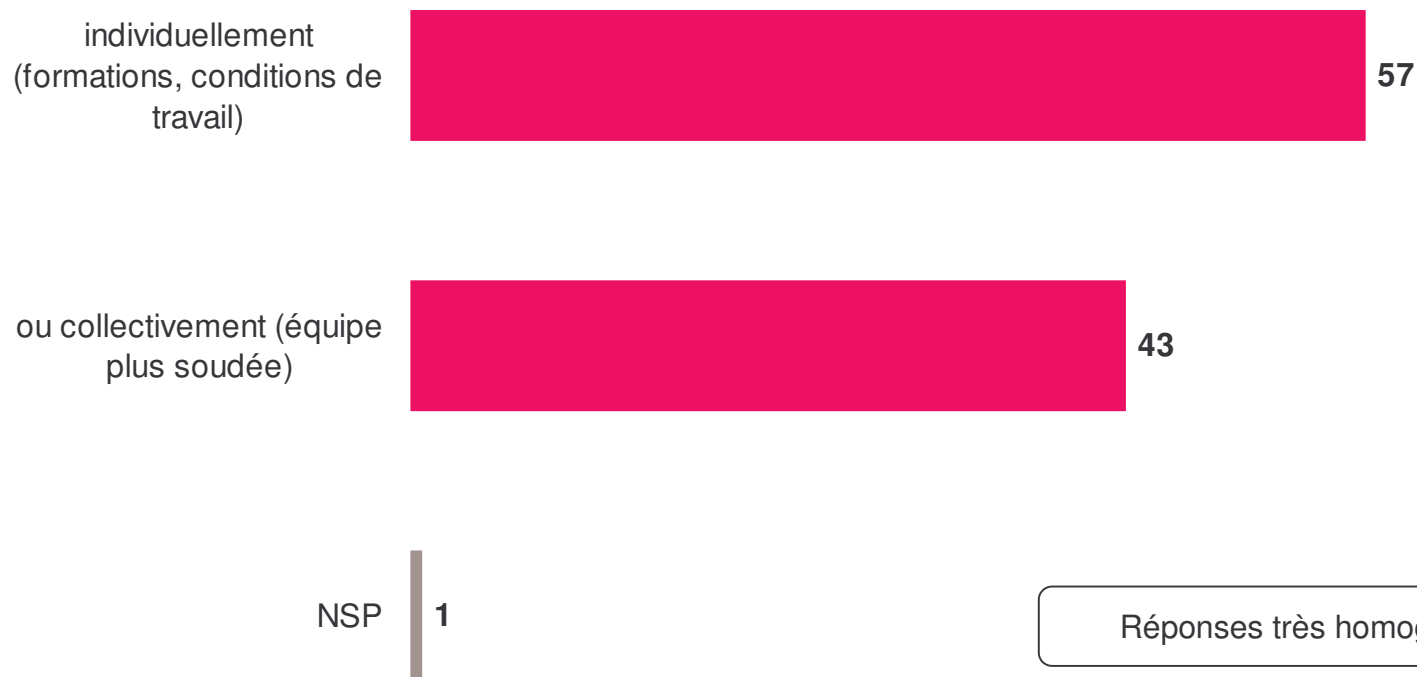


39

Base : Ensemble (N=1005)  
Q16 Si vous deviez choisir, vous préféreriez...

# Un besoin d'accompagnement individuel avant tout

En %

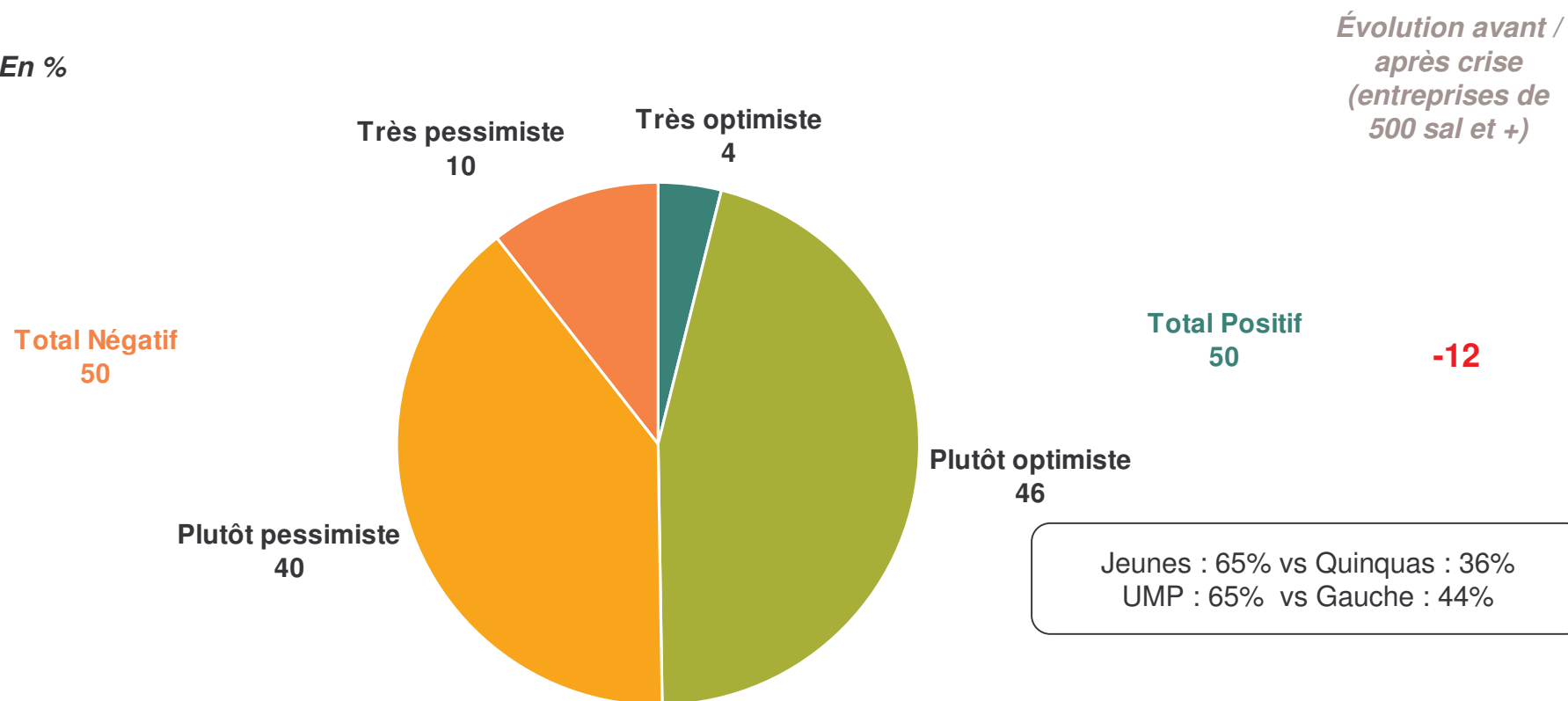


Base : Ensemble (N=1005)

Q18 Aujourd'hui, pour bien faire votre travail, auriez-vous le plus besoin d'être mieux accompagné...

# Seul un salarié sur 2 se montre optimiste à l'égard de son avenir personnel

En %



Base : Ensemble (N=1005)

Q20 Et en ce qui concerne votre avenir personnel au sein de votre entreprise / administration, êtes-vous...



# En résumé

---

Salariés et sortie de crise

# En résumé

L'étude révèle en tout premier lieu une **remise en cause massive du système actuel par les salariés français** :

- Les  $\frac{3}{4}$  estiment que la crise a prouvé qu'il apportait plus de problème que de solution
- La même proportion estime que les intérêts des entreprises (ou de leurs dirigeants) et des salariés ne vont pas dans le même sens
- La quasi-totalité se dit choquée par au moins une des caractéristiques du système
- Les termes de profit, de mondialisation, de capitalisme sont massivement associés à des évocations négatives
- L'effet « le système va mal mais dans mon entreprise / administration ça se passe beaucoup mieux » semble moins fort que par le passé

Dans ce contexte de **rupture du lien entre employeurs et salariés**, il n'est pas surprenant d'observer :

- Une **ouverture importante aux modes de revendication forts voire durs** qui va jusqu'à la compréhension à l'égard de l'emploi de la force par les salariés, partagée par  $\frac{2}{3}$  des salariés (et même 43% des cadres !).
- Une **crise de confiance à l'égard tant de son employeur que de ses dirigeants**





# En résumé

Ces résultats sont nettement plus critiques que ce que nous avons pu mesurer cet été dans une grande enquête « avant / après » la crise (étude qui mettait néanmoins en évidence un mal-être diffus et une certaine perte de sens). **La médiatisation actuelle de la souffrance au travail**, suite aux suicides chez Orange, **aurait-elle conduit à « cristalliser » ce mal-être, libérant ainsi la critique ?**

Au sein du monde du travail, **ce mal-être se traduit surtout par** des sentiments de :

- **Manque de reconnaissance et de perspectives d'avenir**
  - **Faible responsabilité perçue de son employeur à l'égard de ses salariés**
  - **Dégradation de sa situation professionnelle**
  - **Optimisme très partagé sur son avenir**
  - En revanche, il est à noter qu'un salarié sur 2 dit s'épanouir dans son travail et près des 2/3 que leur niveau de stress est acceptable
- La focalisation sur le stress correspond-elle vraiment à une priorité pour les salariés ?



# En résumé

Au-delà de ces enseignements d'ensemble, plusieurs constats ressortent sur les différentes composantes du corps social :

- **Les salariés de petites et de grandes organisations (administrations ou entreprises) semblent vivre sur des planètes différentes.** Simple effet de la proximité du dirigeant ou moindre exposition aux modes de fonctionnement de l'économie actuelle ?
- A l'inverse, **la Fonction Publique d'Etat et l'Industrie**, pour des raisons très différentes, **crystallisent le mal-être**
- **Les cadres**, s'ils restent **plus positifs sur leur situation et sur leur organisation**, **critiquent presque autant le système** que les autres catégories et **près de la moitié d'entre eux se déclare ouvert ou compréhensif à l'égard des modes de revendication les plus durs**
- Enfin, **les jeunes paraissent beaucoup plus à l'aise dans le monde du travail** que leur ainés, **les quinquas apparaissant particulièrement fragilisés** (mais ils cumulent les plus faibles perspectives d'avenir et de sentiment de reconnaissance).



*Merçi*

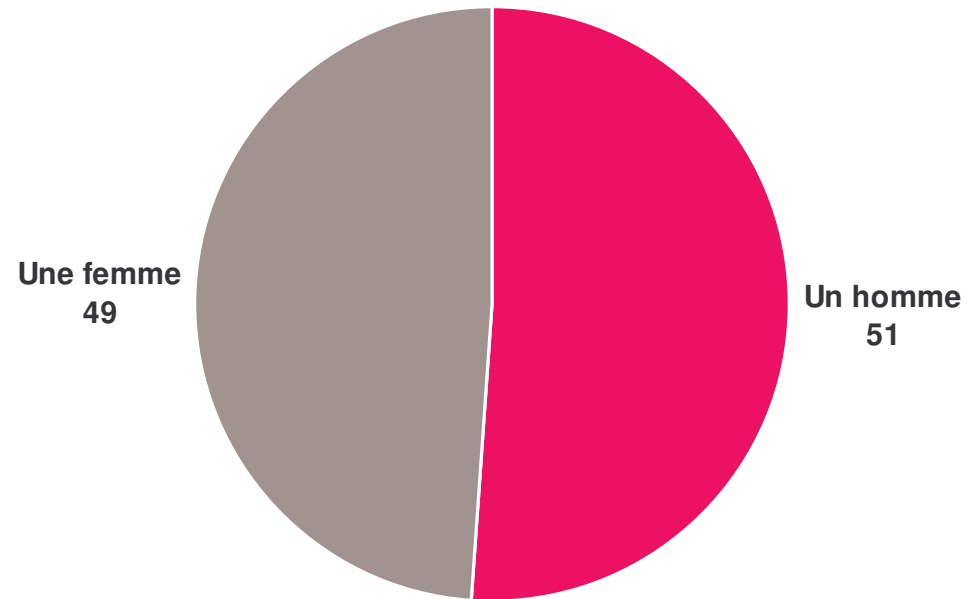


# Renseignements signalétiques

Salariés et sortie de crise

# SEXE

En %

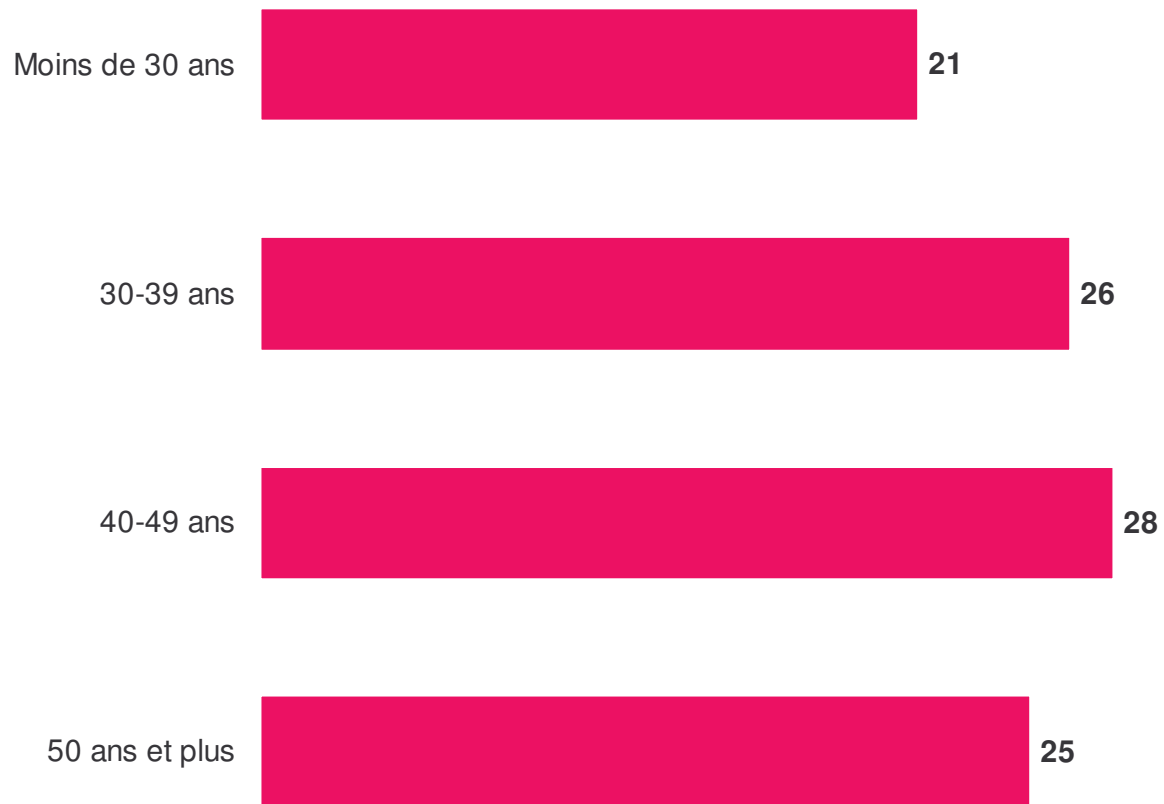


Base : Ensemble (N=1005)  
SC1 Vous êtes...



# AGE

En %

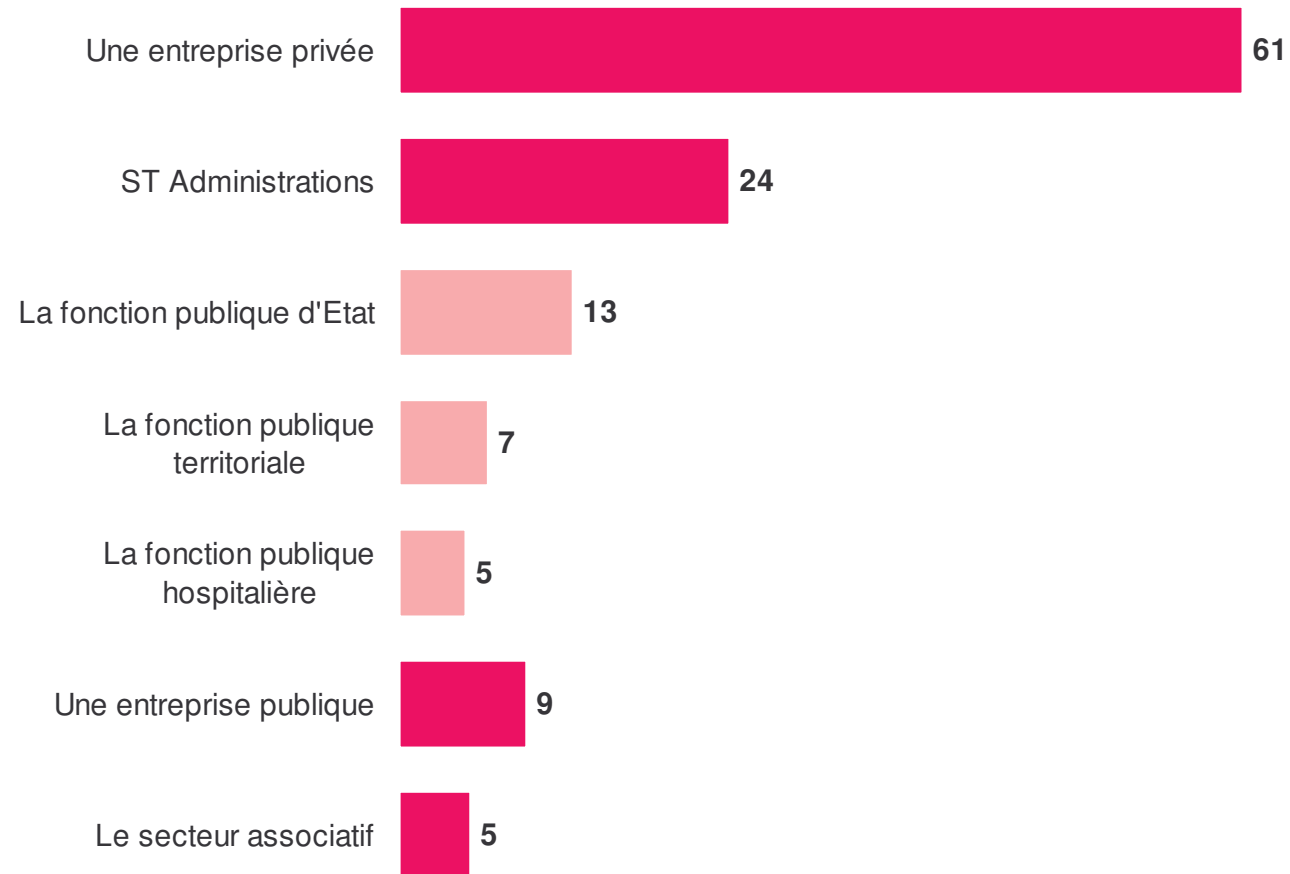


Base : Ensemble (N=1005)  
SC2 Quel âge avez-vous ?



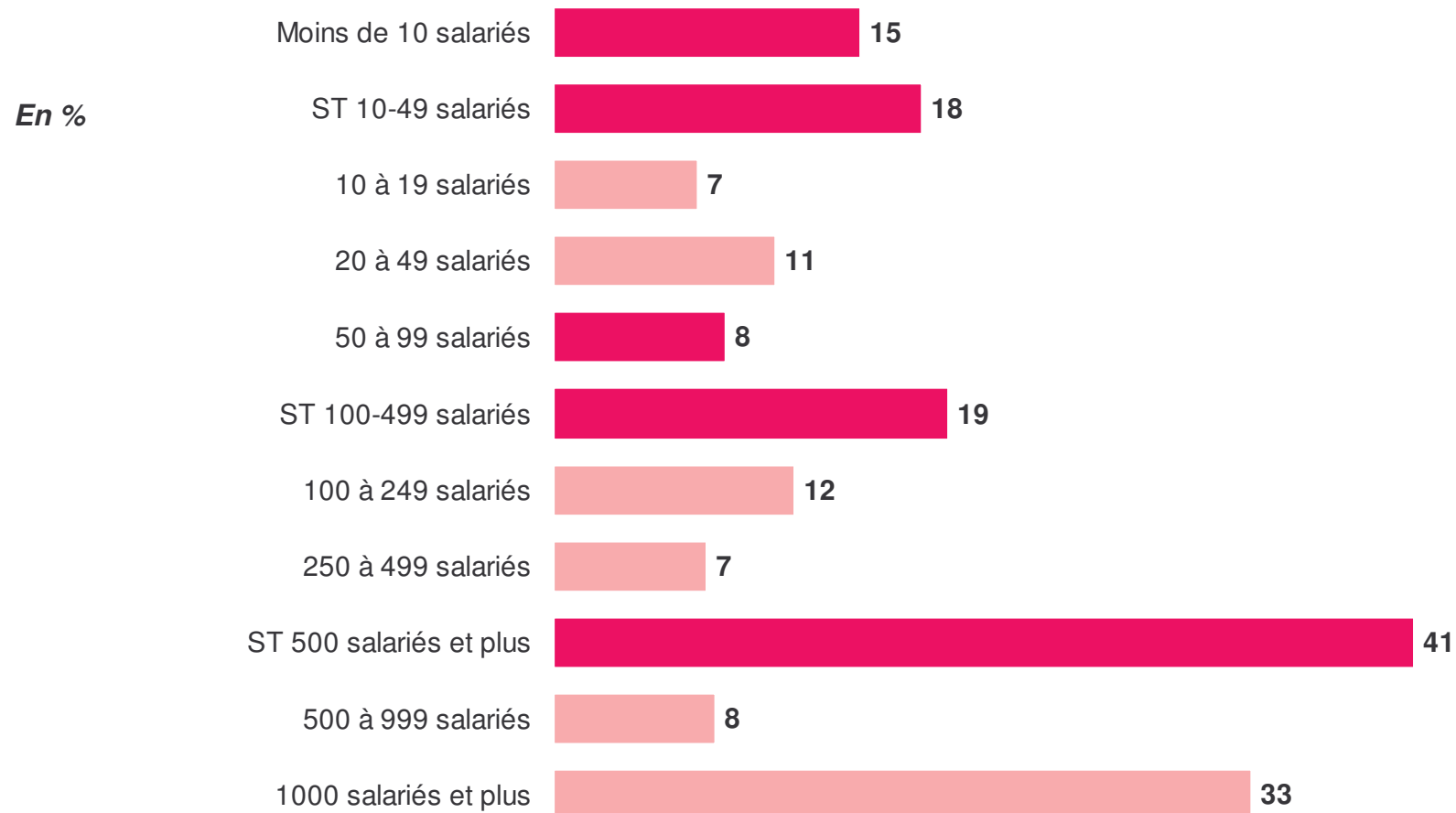
# TYPE D'ENTREPRISE

En %



Base : Ensemble (N=1005)  
SC3 Travaillez-vous dans... ?

# TAILLE DE L'ENTREPRISE

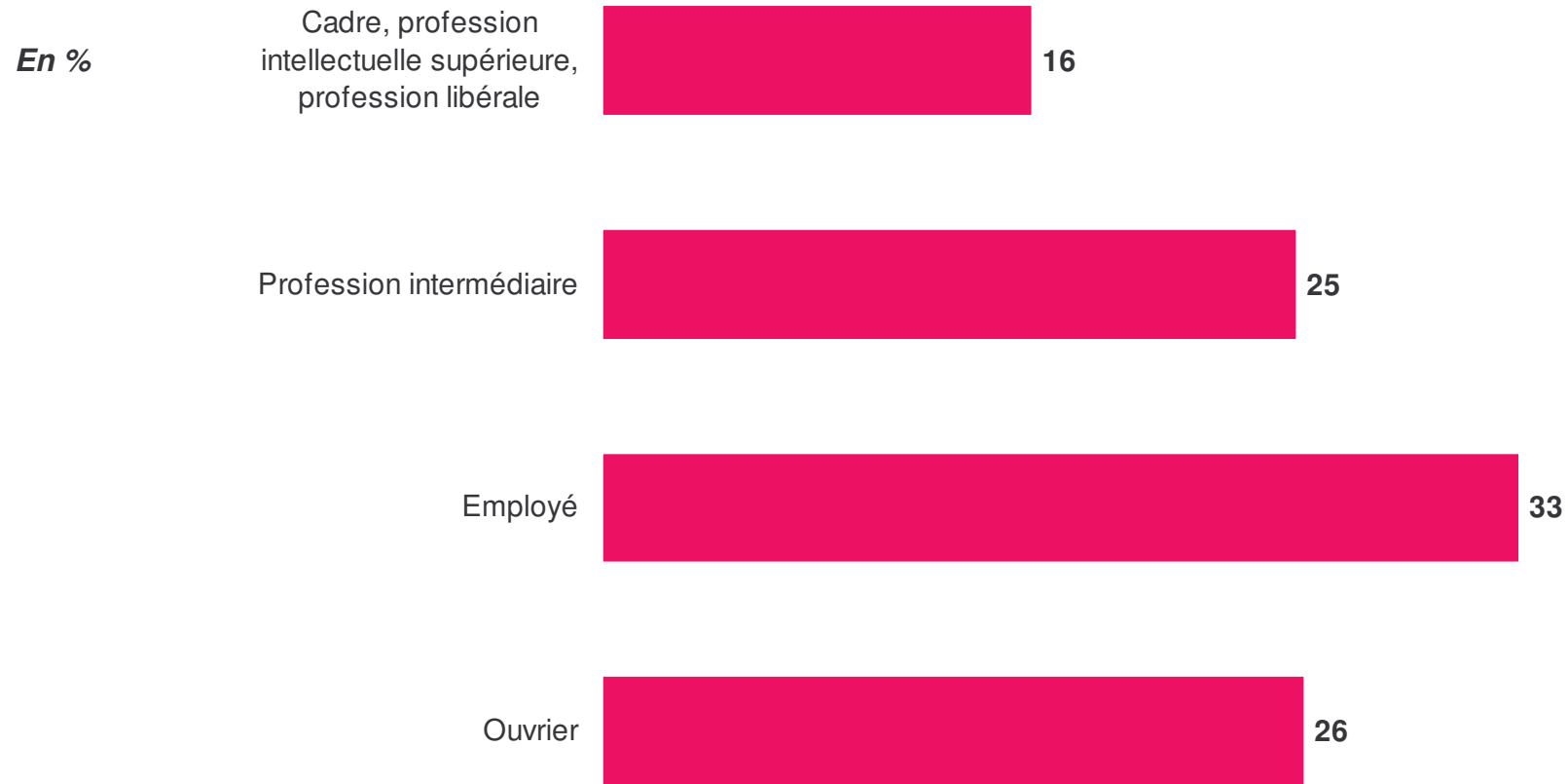


Base : Ensemble (N=1005)

SC4 Quelle est la taille de l'entreprise dans laquelle vous travaillez (nombre de salariés au niveau national) ?



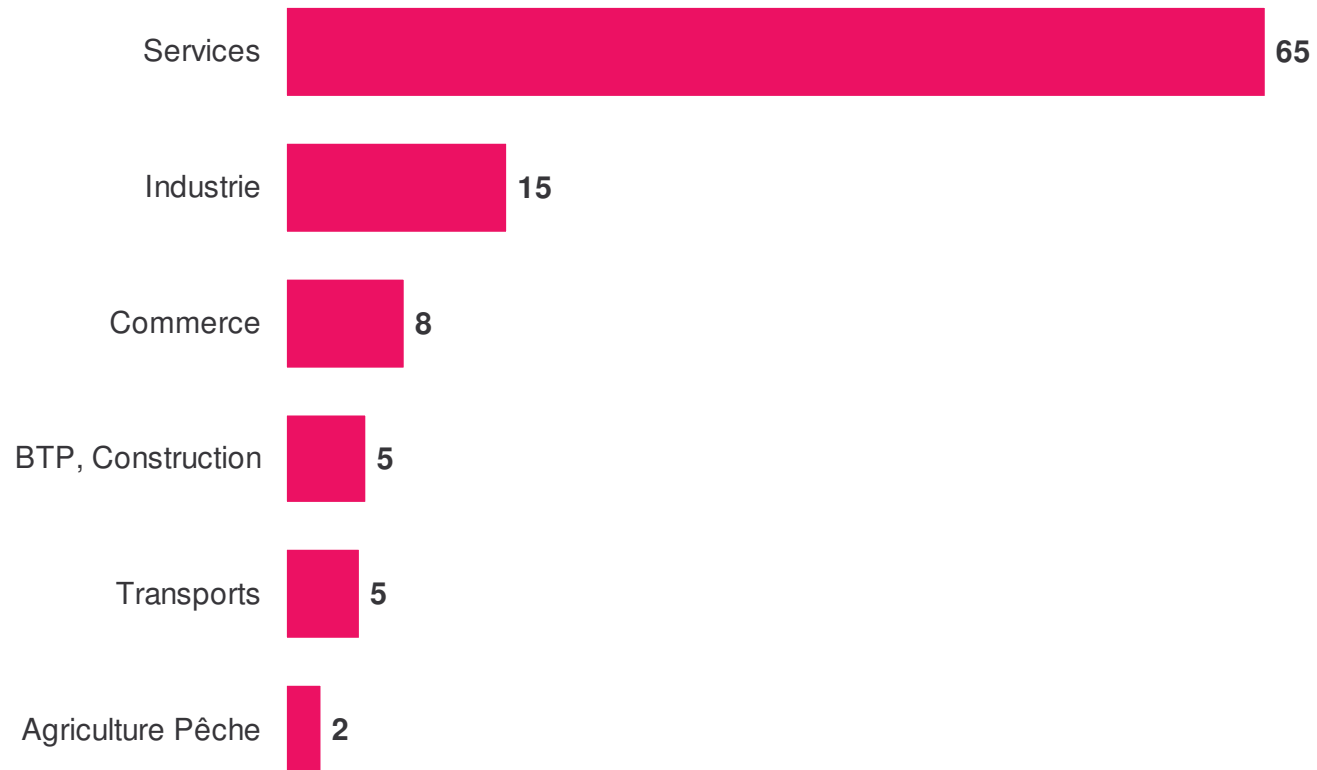
# PROFESSION ACTUELLE



Base : Ensemble (N=1005)  
SC5 Quelle est votre profession actuelle ?

# SECTEUR D'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE

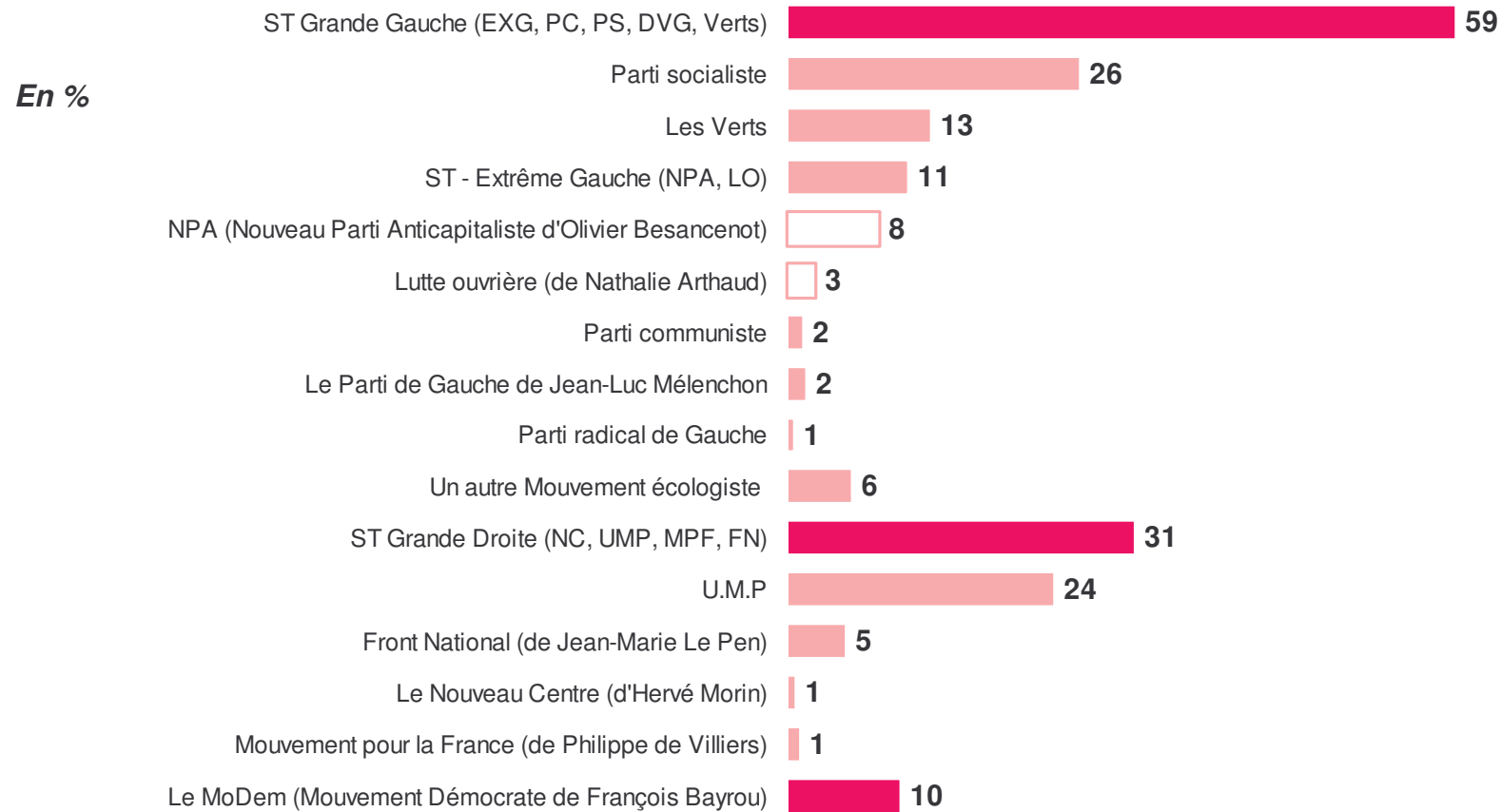
En %



Base : Ensemble (N=1005)

SC6 Quel est le secteur d'activité de l'entreprise dans laquelle vous travaillez (... ou celui qui s'en rapproche le plus) ?

# PREFERENCE PARTISANE

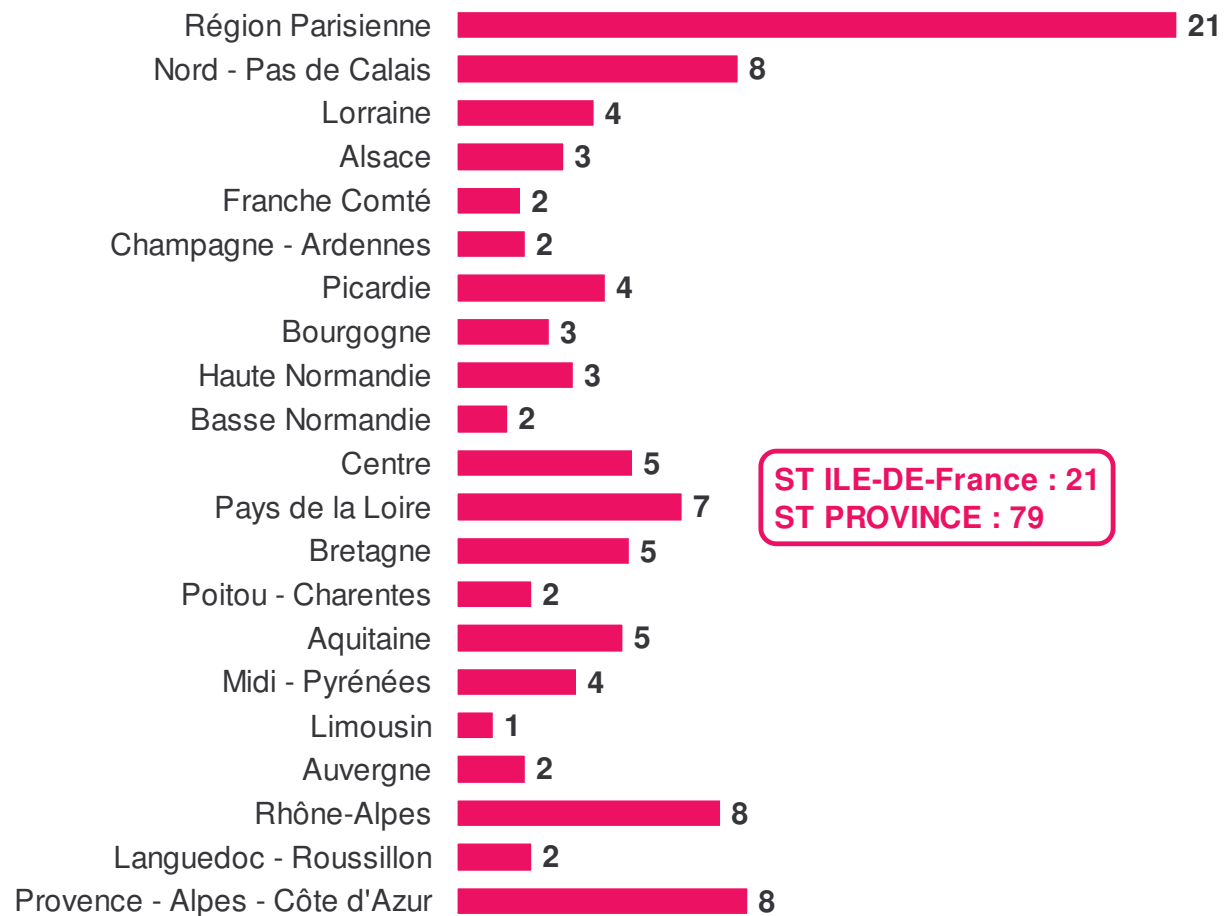


Base : Ensemble (N=1005)

SC7 Sans penser seulement aux élections, pouvez-vous me dire de quel parti politique vous vous sentez le plus proche ou disons le moins éloigné ?

# REGION

En %



ST ILE-DE-France : 21  
ST PROVINCE : 79

Base : Ensemble (N=1005)  
SC8 Dans quelle région habitez-vous ?

